



SOPHO IPC 100

Une plate-forme hybride innovante pour les PME...

...synonyme de sens et de simplicité pour
les télécommunications de l'entreprise

PHILIPS

Du sens et de la simplicité

La technologie vise à nous simplifier la vie. Chez Philips, nous pensons que la technologie doit être aussi simple que la boîte qui la contient. C'est cette simplicité qui pourra transformer une contrainte en une opportunité. Et c'est la raison pour laquelle le système SOPHO IPC 100 vous propose une solution de communications vocales aussi évoluée, aussi simple à exploiter, et répondant à vos attentes.

Conçue pour répondre à vos besoins...

Etudiée pour répondre aux besoins croissants des PME, la solution Philips SOPHO IPC 100 constitue un moyen de communication à la fois professionnel, convivial et simple à mettre en œuvre. Grâce à ses très nombreuses fonctionnalités, vous pourrez davantage vous concentrer sur vos clients et être plus productif, sans déroger à vos impératifs budgétaires.

La solution IPC 100 ne vous contraint pas à remettre en cause votre existant. Le système IPC 100 est par définition évolutif : c'est le seul système téléphonique capable d'une installation initiale pour seulement trois lignes et huit postes, et capable d'évoluer progressivement jusqu'à 96 postes.

Solutions Innovantes

Plus encore : le système IPC 100 est déjà prêt pour le futur. Du fait de sa compatibilité avec le protocole SIP (Session Initiation Protocol), standard international s'appliquant aux communications VoIP (Voice over IP), vous pourrez profiter de nouveaux services et de nouvelles applications.

Simple à mettre en oeuvre

La simplicité et la convivialité d'installation de l'IPC 100 vous permet de vous concentrer sur vos impératifs métiers sans vous soucier de votre système téléphonique !



SOPHO IPC 100

- Evolutif
- Ergonomique
- Riche en fonctionnalités

Points clefs de la solution IPC100

- 8 ports hybrides en standards
- 3 LR de base
- Mise en réseau IP au travers du protocole SIP
- Messagerie vocale 8 ports en standard
- Standard automatique 16 ports
- Telemaintenance par RNIS ou modem V90
- 32 circuits de conférence

Présenté par un leader mondial en télécommunications

Fort de plus de 40 années d'expérience, Philips Business Communications est un fournisseur reconnu de solutions de communications vocales intégrées dédiées à l'entreprise. La solution IPC 100 s'intègre dans une gamme de produits conçus spécifiquement pour les besoins des PME.

Avec notre réseau global de plus de 50 filiales commerciales, de distributeurs et de partenaires, vous êtes sûr de disposer en toute circonstance de prestations de service de haut niveau. Nos produits et services sont par ailleurs conformes aux plus hautes exigences en matière de qualité, de fiabilité et de continuité de service.

Une solution
de téléphonie
perenne.

Donnez la priorité à vos clients

Avec le système IPC 100, vos équipes disposeront de fonctions avancées qui leur permettront de mettre en valeur une entreprise efficace, conviviale et évoluée. Vos activités deviendront ainsi plus productives, plus orientées vers le client... et plus rentables.



Protégez vos investissements

Le système IPC 100 s'intègre de manière transparente dans votre infrastructure, en offrant de nombreux avantages tant internes qu'externes. Vous n'avez pas nécessairement besoin dès aujourd'hui de toutes les fonctions disponibles mais souhaitez pouvoir évoluer. C'est dans ce contexte que se situe le protocole SIP (Session Initiation Protocol), conçu pour accueillir les fonctions et applications à venir, donnant ainsi aux entreprises une flexibilité maximum vis-à-vis des technologies émergentes. Le système IPC 100 a été conçu selon l'approche VoIP, ce qui se traduit par une protection des investissements dans la perspective de vos futurs besoins en téléphonie.

Ajoutez des fonctionnalités à la demande

CTI – Pour relier votre système téléphonique à votre système d'information.

SIP (VoIP) – Pour assurer des appels vocaux longue distance en haut débit ADSL/DSL via votre propre réseau informatique ou Internet. Les fournisseurs de services étant de plus en plus nombreux à proposer une connectivité SIP, vous bénéficiez d'un large choix de prestations et de tarifs.

IP Telephony – Pour réaliser la convergence des réseaux voix et données, et pour connecter vos téléphones directement sur votre réseau informatique.



Sa gestion intuitive
et ses fonctions
pour les utilisateurs
font du
SOPHO IPC 100
le système de
télécommunications
idéal pour les
entreprises.

Optimisez vos investissements

Exploitez vos équipements existants

La flexibilité de l'IPC 100 vous permet de déployer des postes analogiques et numériques, des postes DECT et des postes IP, ou une combinaison des trois sur un même système hybride.

Evoluez en toute efficacité

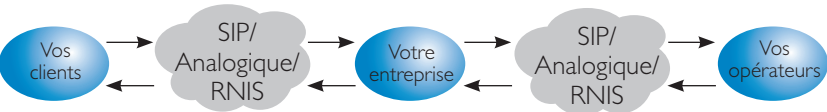
Ce système vous permet de préserver vos investissements sans remettre en cause votre existant, notamment lorsque vous souhaitez faire évoluer votre système.

Ajoutez simplement un coffret IPC 100, et poursuivez votre croissance !

Vous pouvez démarrer avec seulement trois lignes et huit postes et, via des cartes interfaces et des coffrets additionnels, vous pouvez aller jusqu'à 27 lignes et 72 postes. Si vous souhaitez ajouter des postes IP, le système IPC 100 peut alors aller jusqu'à 96 postes.

Des communications aussi simples qu'universelles

Que vous permet de faire le système IPC 100 ? Il vous permet d'être relié au réseau téléphonique public, que ce soit sur un réseau analogique classique ou sur une ligne ISDN (RNIS), ou encore sur un réseau évolué de type SIP. Les caractéristiques innovantes du système font qu'il pourra aussi se connecter, le moment venu, aux nouveaux services de type réseau SIP.



Efficace, flexible et convivial



Le système IPC 100 est équipé de fonctions qui sont synonymes de bénéfices tangibles pour votre activité. En effet, si vous êtes en ligne et que vous souhaitez prendre un autre appel, appuyez simplement sur un bouton pour placer le premier en attente et prenez le suivant.

La composition de numéros externes est facilitée par la numérotation simplifiée ou par le rappel des dix derniers numéros, ce qui accélère vos appels les plus importants. Vous pouvez aussi, en mode CTI, utiliser votre souris pour cliquer sur les numéros à partir de votre PC.

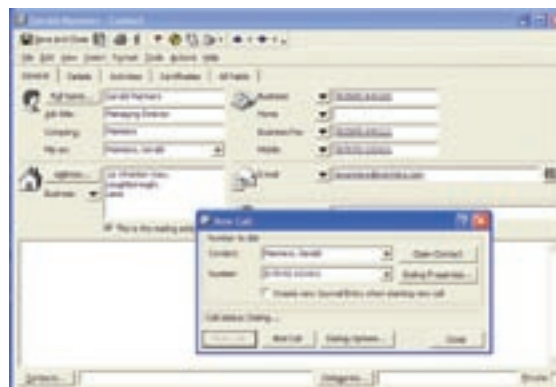
Nos fonctions de distribution d'appels vous offrent, de manière très abordable, des prestations dignes d'une grande entreprise. Le système IPC 100 est capable de distribuer les appels vers des personnes précises, dans un ordre de priorité donné. Si l'un des destinataires est occupé, l'appel est transféré au destinataire suivant sur la liste. Si tous les destinataires sont occupés, vous pouvez placer les appelants en file d'attente et activer des messages vocaux.

Pour vous assurer que vos clients et vos fournisseurs bénéficient de toute l'attention nécessaire, le système IPC 100 propose également la fonction "affichage du numéro", qui vous permet d'identifier le numéro et le nom du correspondant et ainsi d'accueillir votre correspondant de manière personnalisée.

Les huit ports de messagerie vocale du système IPC 100 disposent d'un maximum de 15 heures d'enregistrement, et sont équipées d'options telles qu'une simple touche pour enregistrer les conversations sur votre messagerie.

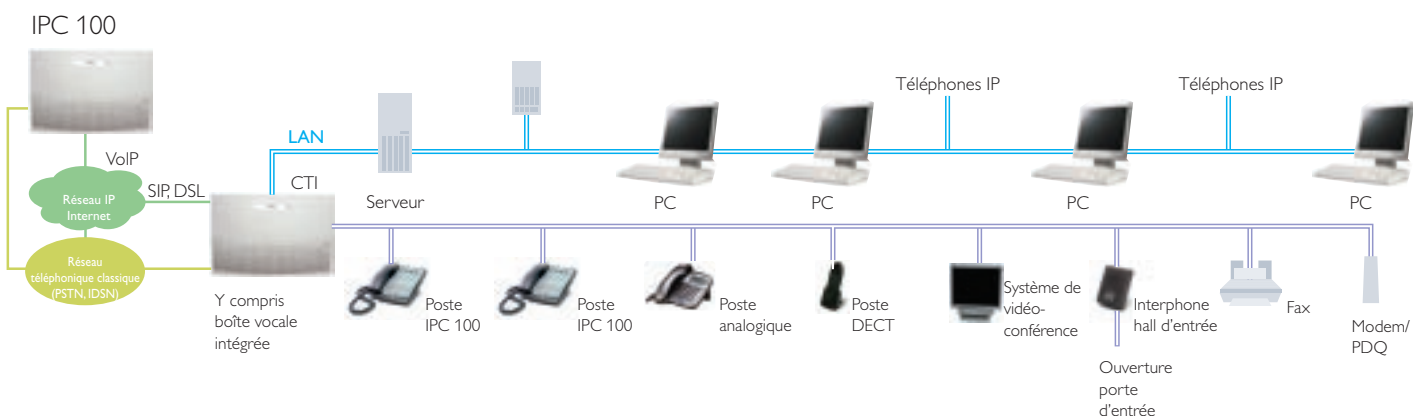
Les touches de centre de messages permettent à des collaborateurs partageant un même téléphone de disposer de leur propre indicateur de messages en attente. Chaque personne peut ainsi tout de suite savoir si elle a de nouveaux messages.

Le système IPC 100 s'intègre par ailleurs avec votre principal outil de productivité – votre PC. Via l'interface Microsoft TAPI®, vous pouvez très simplement connecter votre téléphone à votre application MS Outlook Contact® Manager, ce qui vous permet d'effectuer des appels en cliquant, ou de faire apparaître les "profils" de vos interlocuteurs avant de prendre les appels.



Reliez votre téléphone à votre PC pour prendre ou composer vos appels d'un simple clic.

Le schéma ci-dessous illustre la grande flexibilité du système IPC 100



Aussi complets que simples d'emploi

Postes téléphoniques

Téléphones 16 touches standards et avec afficheur aussi disponibles

Téléphone 22 touches standard



- 12 touches avec témoin d'occupation de ligne et indicateur d'appels 360°
- 10 touches de numérotation rapide personnalisées
- Touches de ligne LED bicolores indiquant d'un coup d'œil l'état de l'appel
- Réglage de hauteur et montage mural intégré
- Haut parleur mains libres
- Disponibles également en blanc

Téléphone 22 touches avec afficheur



- 12 touches avec témoin d'occupation de ligne et indicateur d'appels
- 10 touches de numérotation rapide personnalisées
- Touches de ligne LED bicolores indiquant d'un coup d'œil l'état de l'appel
- Réglage de hauteur et montage mural intégré
- Mode mains full duplex

Téléphone 22 touches avec afficheur



- 12 touches avec témoin d'occupation de ligne et indicateur d'appels
- 10 touches de numérotation rapide personnalisées
- Touches de ligne LED bicolores indiquant d'un coup d'œil l'état de l'appel
- Réglage de hauteur et montage mural intégré
- Mode mains full duplex

Module optionnel 64



- Module additionnel réceptionniste/standardiste
- 64 touches fonctions/numéros/occupation de ligne
- Touches de zones paging interne/externe
- Touche de prise d'appel alternative
- Deux touches pour interphone d'entrée
- Touche mode jour/nuit

Module optionnel 24



- Module optionnel pour utilisateurs intensifs
- 24 touches fonctions/numéros/occupation de ligne
- Touches LED bicolores indiquant l'état de l'appel

Interphone d'accueil

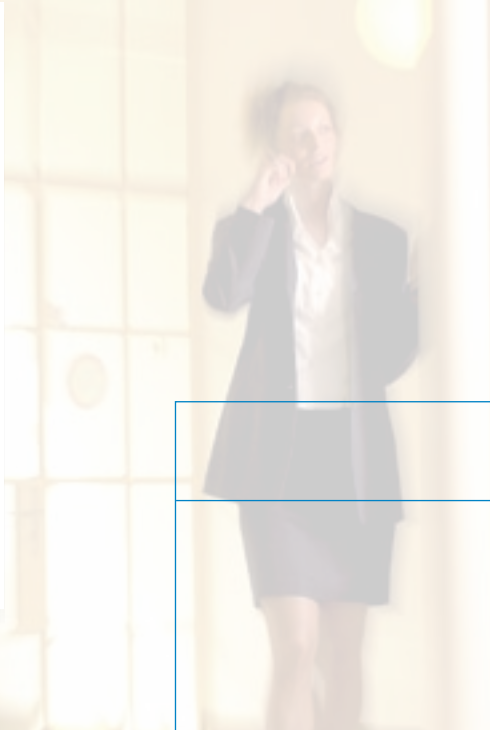


- Renvoi d'appel à distance
- Attribution d'horaires de sonnerie
- Contrôle de fermeture de porte

Le système IPC 100 dispose de toutes les fonctions d'un grand

- Numéros abrégés – 2000
- Codes affaire – Forcés/Vérifiés -1000
- Standard automatique
- ARS (Automatic Route Selection)
- Service jour/nuit automatique (8 niveaux)
- Batterie de secours
- Mise en attente/Rappel
- Fonctions de centre d'appels
- Transfert d'appels – Occupé/Réponse
- Transfert d'appels – vers numéro externe
- Transfert d'appels avec "suivez-moi"
- Transfert d'appels à partir de l'interphone d'accueil
- Parcage d'appels – 64 positions
- File d'attente d'appels – N° poste/Standard
- 32 circuits de conférence
- Enregistrement de conversations
- CTI (Computer Integration)
- Routage d'appels SDA
- DISA (unité de réponse vocale 16 canaux)
- Portier
- LED bicolores sur postes téléphoniques
- Port Ethernet/LAN
- Ports d'extension hybrides

De puissantes fonctionnalités pour un coût attractif.



Ecran

Affichage 2 lignes/16 caractères

Affichage

Nom et numéro appelant/appelé
Nom et numéro SDA
Noms de l'annuaire
Appels manqués noms/numéros (10)
Indication d' appel en attente
Messages écrits

Indicateur visuel de messages/sonnerie

Vision sur 360°

12 touches à affichage ligne/occupé

Configurables par l'utilisateur
Indications 2 couleurs (vert – rouge)
Accès fonctions en une touche
Affichage d'état des postes collaborateurs

10 touches numérotation rapide

Appel par une touche des numéros les plus fréquents

Numérotation annuaire

2000 numéros et noms

Sonneries différentes

Distinction des appels internes et externes

Haut-parleur mains libres

Contrôle de volume

H.-P. supplémentaire/Microphone/Volume musique

Montage mural intégré



système d'entreprise, et notamment :

- Groupes de recherche
- Appel intercom – réponse activée en vocal
- Trunk & Extensions IP
- Intrusion
- Informations sur appels manqués
- Musique d'attente (Int/Ext)
- Programmation en ligne
- Paging – Interne/externe
- Partage d'appels
- Messagerie personnelle
- Verrouillage poste (code d'accès)
- Messages de mise en file d'attente
- Renumérotation
- S Bus/SO (ISDN)
- Fonctions secrétariat
- SIP
- Annuaire interne –2000 noms
- Transfert "Trunk to Trunk"
- Postes virtuels - 50
- Messagerie vocale – intégrée ou externe

Capacités du système SOPHO IPC 100

	Un coffret	Deux coffrets	Trois coffrets
Lignes analogiques *	9	18	27
T0 RNIS ISDN *	16	32	42
Lignes IP *	16	32	42
Postes analogiques/numériques	24	48	72
Postes IP	24	24	24
ISDN S0	16	32	48

* Nombre de lignes disponibles : 51

Capacités système

Zones paging interne	standard	8	Boîtes messagerie vocale numérique	option	300
Circuits téléconférence	standard	16	Ports messagerie vocale numérique	option	8
	option	32	Canaux VRS	option	16
Numérotation abrégée - personnalisée	standard	20	Interphone d'accueil	option	2
Modes de fonctionnement (jour, nuit, etc.)	standard	8	Relais de contrôle /ouverture	option	2
			Port RS-232	option	1
Commutation LR/IS en cas de coupure	standard	1	Port LAN	option	1
Entrées tables DDI (ISDN)	option	2000	Batterie de secours du système	option	1

Tous les marques sont déposées.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre siège Philips local:



n.v. Philips Belgium SA
 Division Business Communications
 Rue des Deux Gares 80
 1070 Bruxelles
 BELGIQUE
 Tél: 02/525.61.94
 Fax: 02/525.74.45
 E-mail: TalkTo.SOPHO@philips.com
 www.sopho.philips.be

Philips Business Communications
 5-7 rue Salomon de Rothschild
 BP 301
 92156 Suresnes Cedex
 FRANCE
 Tél: +33 1 41 38 12 72
 Fax: +33 1 41 38 12 80
 www.sopho.philips.com/fr

Philips SA
 Av. du Mt. Blanc
 1196 Gland
 SUISSE
 Tél: 022/364 97 33
 Fax: 022/364 97 34
 www.sopho.philips.com