

Panasonic

ideas for life

2006

SOLUTIONS DE TÉLÉCOMMUNICATIONS PROFESSIONNELLES



STANDARDS IP HYBRIDES DE LA SÉRIE TDA

UNE SOLUTION INTELLIGENTE POUR LES BESOINS PROFESSIONNELS EN COMMUNICATIONS DE VOTRE ENTREPRISE

Forts des 20 ans de leadership de Panasonic dans le domaine des télécommunications, les standards IP hybrides allient une grande fiabilité aux nombreuses prestations d'un standard téléphonique numérique reposant sur la technologie IP. Ces standards constituent des systèmes efficaces et très rentables de communication pour les entreprises ; ils comprennent des solutions modernes de téléphonie et de messagerie, pour des communications efficaces et flexibles, avec la mobilité DECT à haute confidentialité, les fonctions Voix sur IP (VoIP), Téléphonie sur IP (ToIP), et la meilleure compatibilité possible avec les systèmes de gestion de données (CRM, Call Centers, hôtels, hôpitaux, etc.) grâce à la flexibilité offerte par l'intégration téléphonie-informatique (CTI) bien supérieure à la moyenne du marché.

Internet et la technologie de bande à haut débit ont révolutionné le monde de l'entreprise. Les standards IP hybrides de Panasonic vous permettent de tirer parti au mieux des technologies et des prestations qui vous apporteront les meilleures solutions pour la communication de votre organisation.



DES SOLUTIONS FLEXIBLES

L'intégration de la téléphonie dans l'informatique (Computer Telephony Integration ou CTI) constitue l'un des grands progrès technologiques ayant connu un important essor au cours des dernières années dans les pays développés. De plus, grâce à cette intégration, la gamme TDA de Panasonic offre la meilleure flexibilité dans le domaine de l'adaptation de systèmes de télécommunication professionnelle pour les entreprises les plus exigeantes, afin de répondre à leurs besoins actuels et futurs.

La grande capacité d'adaptation et la multitude de fonctions offertes par le CTI dans les standards de la gamme TDA permettent, à l'aide d'un logiciel, d'utiliser n'importe quelle fonction du standard, en l'adaptant aux besoins généraux ou aux spécificités des différents types d'activité.

La possibilité unique de la gamme TDA de pouvoir intégrer dans les commandes CTI les fonctionnalités des appareils intégrés dans le standard, comme des systèmes de traitement de la voix ou des systèmes DECT sans fil, offre aux integrateurs et éditeurs de logiciels CTI l'un des outils les plus puissants et flexibles permettant de tenir compte des besoins des marchés les plus divers, à l'aide des standards Panasonic. Il existe en effet des applications conçues spécifiquement pour certains marchés comme les hôtels, les hôpitaux, les centres de réception et d'émission d'appels et de télémarketing, les boutiques téléphoniques, les centres de télétravail, etc.

SOLUTIONS CTI

CTI DE "FIRST PARTY"

La CTI de premier degré suppose la connexion du téléphone à l'ordinateur à travers un port USB. Cette solution permet de disposer depuis l'ordinateur de toutes les fonctionnalités CTI offertes par le poste téléphonique, sans avoir à connecter le PC au LAN. Cette caractéristique est tout particulièrement intéressante pour les professionnels ou entreprises qui, pour préserver la confidentialité de traitement des données, ont besoin que les PC ne se connectent pas au réseau de l'entreprise, tout en pouvant tirer parti des avantages que peut leur fournir le CTI.

CTI DE "THIRD PARTY"

La CTI de troisième degré suppose une connexion directe du standard TDA à un PC non dédié qui sera configuré comme serveur CTI du réseau.

Ce type de connexion offre toutes les prestations du standard disponibles à travers la CTI ; ces dernières peuvent être gérées à l'aide des applications installées au niveau du serveur ou depuis n'importe quel poste client, à l'intérieur des fonctionnalités d'application du logiciel.

AVANTAGES

En fonction du logiciel CTI installé, l'utilisateur pourra effectuer de nombreuses opérations de téléphonie. Voici quelques exemples de ces nombreuses fonctionnalités :

BUREAUX

Visualisation de l'état des postes, arrivée des appels et leur contrôle à l'aide de la souris du PC. Parmi les fonctions les plus utilisées, se trouvent les suivantes : répondre, mettre en attente, transférer, déconnecter, multi-conférence, ouverture de fiches, liaison avec des bases de données, gestion des files d'attente, numérotation intuitive, liste des appels entrants et sortants, tarification, etc.



CALL CENTERS

Visualisation et gestion des files d'attente, gestion des interlocuteurs (assignation à des groupes ICD, activation/désactivation, attente, etc.), gestion de la productivité, personnalisation des tâches et des listes en fonction des caractéristiques de l'appel, horaire, numérotation intuitive, statistiques, contrôle des coûts, etc.

HÔTELS ET HÔPITAUX

Disponibilité des chambres, arrivée/départ, facturation, blocage d'appels, crédit, réveil par téléphone, avis d'urgence, etc.

LOGICIEL

TÉLÉPHONIE SUR PC

Le logiciel CTI de téléphonie sur PC est un logiciel installé sur un poste client qui permet de gérer les appels en toute simplicité, comme lorsque vous ouvrez les messages de votre boîte de courrier électronique.

Voici quelques-unes des prestations du logiciel Téléphone sur PC :

- + Enregistrement des appels
- + Intégration du courrier électronique
- + Répondeur automatique

POSTE OPERATEUR SUR PC (POPC)

La console sur PC offre une aide très utile pour les opérateurs qui gèrent un grand nombre d'appels. Elle permet de réaliser facilement et rapidement les fonctions d'un(e) standardiste, simplement à l'aide de l'opération « copier/coller » de la souris.

Voici quelques-unes des prestations de la Console sur PC :

- + Visualisation des appels et des informations correspondantes
- + Visualisation des extensions et des regroupements correspondants
- + Activation de fonctions à l'aide d'une interface moderne



SOLUTIONS POUR CALL CENTERS

Les standards IP hybrides de la série TDA comprennent un logiciel sophistiqué pour Call Centers, offrant une grande flexibilité pour répondre aux besoins de la majorité des clients.

Pour optimiser leur fonctionnalité, la carte de messages et/ou un système de traitement de la voix TVM peuvent être utilisés. De plus, des solutions externes provenant d'autres entreprises, conçues spécifiquement pour s'adapter aux besoins particuliers de votre activité, peuvent être intégrées à travers USB ou LAN.

La gamme TDA permet d'intégrer chaque extension dans différents groupes de réception d'appels, chacune avec son propre schéma de distribution. Ces groupes peuvent être associés à des files d'attente avec des tableaux des séquences, chacun avec son propre flux de gestion des appels de la file d'attente.

MÉTHODES DE TRANSFERT DES APPELS ENTRANTS (ICD)

Le système propose quatre méthodes pour la distribution des appels. Il est possible de donner priorité à certaines files d'attente par rapport à d'autres. Si un poste utilisateur appartient à plus d'un groupe, et s'il raccroche après un appel, les appels du groupe se trouvant en attente sont renvoyés à l'utilisateur inactif par ordre d'arrivée, en tenant compte de la priorité de la file d'attente.

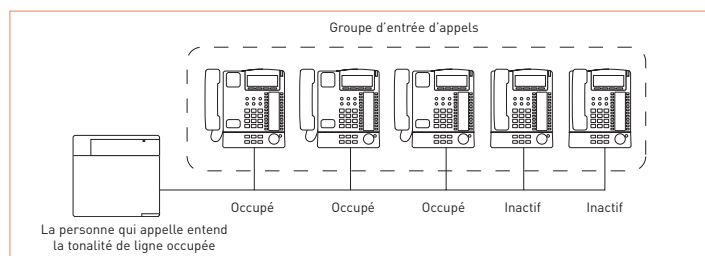
- + Transfert vers le premier utilisateur libre (UCD)
- + Transfert par temps non occupé (ACD) (en option)
- + Priorité de saut
- + Sonnerie immédiate ou différée par destinataire

FONCTIONS DE LA FILE D'ATTENTE DES APPELS

Le système permet de placer les nouveaux appels entrants dans une file d'attente. Plusieurs options de messagerie sont disponibles pour les appels de la file d'attente : reproduction de messages *, mise en attente pendant un temps déterminé, transfert de l'appel vers un autre poste, y compris un système de messagerie vocale, avec la possibilité d'envoyer un message et de raccrocher.

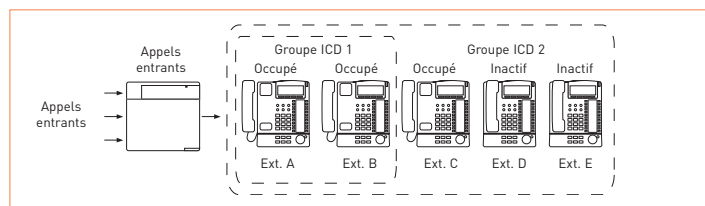
DISUASION

La capacité de la file d'attente peut être limitée de sorte que, à partir d'un nombre déterminé d'appels entrants, l'appel suivant tombe sur la tonalité de ligne occupée ou un message de dissuasion.



ÉLARGISSEMENT AUTOMATIQUE DE GROUPES ICD

Lorsque tous les membres d'un groupe ICD sont occupés, ce groupe peut être élargi grâce à la fonction de débordement. Le groupe ICD de débordement recevra des appels jusqu'à ce que l'un des membres du groupe ICD initial soit à nouveau disponible.



TRANSFERT D'APPEL IMMÉDIAT

Une touche peut être programmée afin que l'utilisateur ou l'administrateur transfère l'appel étant resté le plus longtemps en attente vers un poste pré-programmé.

DÉSACTIVATION AUTOMATIQUE

Cette fonction peut être programmée lorsqu'un destinataire n'a pas répondu à un nombre déterminé d'appels ; le système considère alors que le destinataire n'est pas disponible et désactive ce poste du groupe d'appels.

PAUSE CONSECUTIVE AU TRAITEMENT D'UN APPEL

L'une des touches du poste « désactivation temporaire » peut être programmée afin de disposer d'un temps préprogrammé pendant lequel le système considérera le poste hors (désactivé) de tous les groupes d'appels auxquels il appartient, avant de la réincorporer (réactivation) à la fin du temps d'attente. De cette manière, la personne peut terminer un travail après l'appel ou s'absenter temporairement de son poste.

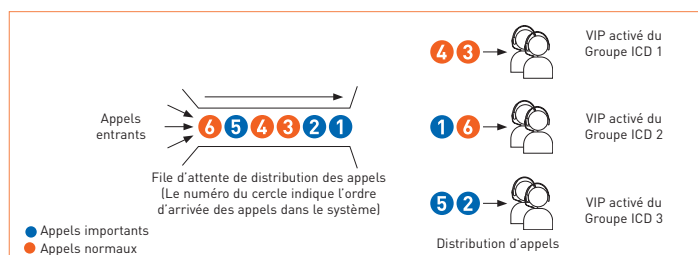
DESTINATAIRES EXTERNES

Si vos utilisateurs se trouvent à l'extérieur des bureaux, par exemple à leur domicile, quel que soit l'endroit, vous pouvez les intégrer dans les groupes de réponse aux appels, avec les mêmes fonctions^[1] que n'importe quel autre poste en local. Cela est possible indépendamment de leur connexion, que les appels se fassent à travers un réseau IP, de téléphonie mobile, par satellite ou par n'importe quel autre moyen de communication.

[1] En fonction du terminal utilisé

FILES D'ATTENTE VIP

Vous pouvez donner priorité à certaines files d'attente par rapport à d'autres, de sorte que les appels correspondant à ces files d'attente soient transférés vers les personnes disponibles avec les appels des autres files d'attente moins prioritaires.



CODE DE CLASSEMENT (CODE DE COMPTE)

En appliquant des codes de compte du standard comme codes de classement, l'administrateur du Call Center peut analyser les appels entrants/sortants de manière plus détaillée.

Les personnes peuvent introduire un code de compte comprenant 1 à 10 digits pour classer le type d'appel.

CRÉATION ET EXCLUSION DE POSTES (ACTIVATION/DÉSACTIVATION)

Les postes comme les superviseurs des groupes ICD peuvent incorporer ou exclure de manière automatique ou par programmation horaire, un poste (un destinataire) d'un seul, de plusieurs ou de tous les groupes ICD auxquels appartient ce poste.

FONCTIONS DE SUPERVISION DEPUIS LE TÉLÉPHONE NUMÉRIQUE

Le standard TDA permet de définir des touches de superviseur de groupe au niveau des postes agents. Pour chaque groupe disposant d'une touche assignée, ces postes pourront effectuer les fonctions suivantes très utiles de contrôle et de supervision du groupe supervisé depuis le début de la période.

- + Nombre actuel d'appels en attente (en temps réel)
- + Durée maximale d'appel en attente
- + Cumul des appels reçus
- + Cumul des appels re-transférés sur la file d'un autre groupe
- + Cumuls des appels perdus (l'interlocuteur a raccroché ou le système l'a déconnecté avant qu'un poste n'ait pu lui répondre)
- + Durée moyenne d'attente des appels de la file d'attente de ce groupe
- + Réinitialisation de la période (remise à zéro des compteurs)
- + Postes appartenant à ce groupe et leur état : postes activés : en vert (activés) ; postes désactivés : en rouge (désactivés)
- + Changement d'état (activée / désactivée) en appuyant sur la touche de ce poste.

FONCTIONNALITÉS SANS LIMITE

Les Call Centers ayant besoin de prestations ou de fonctionnalités non disponibles dans le logiciel interne de la gamme TDA de Panasonic, peuvent intégrer des solutions externes par CTI. Les interfaces ouvertes TAPI et CSTA de la gamme TDA permettent à une application d'assurer des fonctions plus ou moins avancées, bien au-delà des caractéristiques usuelles du marché, en faisant que ces applications puissent s'adapter aux besoins de l'utilisateur de manière transparente.



INTÉGRATION TRANSPARENTE AVEC DES RESEAUX IP

De nombreuses entreprises ont besoin de centraliser et d'intégrer leurs réseaux de communications vocales en parallèle avec leurs structures de réseaux de données. D'autres entreprises, dont le personnel est réparti sur plusieurs sites, ont également besoin de réduire leurs coûts en utilisant des réseaux de données. Dans les deux cas, le défi consiste à faire accéder toutes ces personnes aux services centraux de l'entreprise, tout en garantissant la décentralisation des ressources centrales lorsque ces dernières ne sont pas disponibles ou suffisantes.

Panasonic a conçu la gamme TDA de standards IP hybrides pour répondre aux besoins de ces entreprises, en relevant le défi d'offrir la meilleure fiabilité des systèmes de communication numérique, y compris en cas d'intégration dans des environnements de réseaux IP.

La gamme TDA fonctionne de manière transparente pour l'utilisateur, indépendamment du type de moyen d'acheminement utilisé pour faire communiquer la voix entre les deux points.

Ces entreprises ayant besoin de ressources téléphoniques centralisées, avec du personnel dispersé sur plusieurs sites, peuvent tirer parti de la modularité des cartes d'extension IP de la gamme TDA.

De la même manière, les entreprises souhaitant utiliser leur réseau câblé de données pour brancher des téléphones dans des sites où un terminal téléphonique n'est pas toujours connecté, ou qui souhaitent déplacer des utilisateurs d'un point à l'autre du réseau avec le même terminal téléphonique (avec toutes les caractéristiques associées) sans avoir à le reprogrammer, trouveront également un excellent allié dans la gamme TDA.

OBTENEZ LE MEILLEUR DEGRÉ DE SATISFACTION

Les téléphones IP de la série KX-NT de Panasonic sont conçus pour offrir les meilleures fonctionnalités dans le domaine des terminaux numériques par connexion IP. Tous les modèles peuvent être alimentés à travers le propre réseau Ethernet par PoE (Power over Ethernet), ou à travers un adaptateur externe si vous ne disposez pas de cette prestation.

Installés à distance, les téléphones de la série KX-NT permettent aux utilisateurs de disposer des fonctions les plus modernes dans le domaine des télécommunications professionnelles, à travers des terminaux conçus de manière spécifique pour cet usage. De plus, la standardisation et la transparence de fonctionnement permettront à votre personnel d'utiliser les téléphones IP comme s'il s'agissait de n'importe quel autre terminal spécifique du système.

RÉDUISEZ LES COÛTS D'INSTALLATION ET D'ENTRETIEN

Les cartes et les téléphones IP de Panasonic se programment directement depuis le logiciel de maintenance du standard. De cette manière, vous pourrez réduire les coûts et simplifier l'entretien du système dans son intégralité.

Toujours dans cette optique, les téléphones IP sont tout aussi fonctionnels, flexibles et simples à utiliser que les téléphones numériques, et ils peuvent fonctionner à travers le réseau Ethernet déjà existant. La mobilité du terminal est un avantage concurrentiel caractéristique du terminal IP qui, une fois programmé, fonctionne de la même manière quel que soit le point du réseau VPN utilisé par l'accès IP correspondant.

GÉREZ EFFICACEMENT LES RESSOURCES

Le système téléphonique sur IP de Panasonic permet d'utiliser différents formats de compression des données vocales, afin de maximiser l'efficacité des ressources sur la largeur de bande disponible sur le réseau.

De plus, le routage alternatif par réseau conventionnel permet même de gérer les coupures et les saturations du réseau IP, en transférant les appels à travers le réseau commuté lorsque cela est nécessaire. Vous bénéficiez par conséquent des avantages des communications IP de données vocales en réduisant les inconvénients au maximum.

INSTALLATION À DISTANCE SIMPLE

Il suffit d'enregistrer le téléphone IP au niveau du standard TDA afin que ce dernier soit disponible depuis n'importe quel endroit du réseau privé virtuel (RPV) de l'entreprise. En connectant simplement le téléphone IP au router du RPV à distance, et en lui affectant une adresse IP (à travers le clavier du téléphone ou le DHCP local) vous disposerez de tous les services du standard assigné à ce terminal.

NOTEZ-VOUS DE LA MEILLEURE QUALITÉ DE DONNÉES VOCALES

Les produits de téléphonie IP de Panasonic convertissent la voie numérique en paquets RTP*/IP standards que transmettra le réseau IP. La solution de Panasonic offre un service de qualité et est compatible avec VLAN Tagging (802.1p/Q) afin de pouvoir gérer la largeur de bande spéciale pour le transfert des données vocales. De plus, le tunnel IP-RPV peut acheminer les données de voix codifiées afin d'en empêcher l'interception pendant la transmission des fichiers par Internet ou par toute autre méthode de transfert non sécurisée.

*RTP = Protocole en temps réel (Real Time Protocol)



NOTEZ-VOUS DU PLUS HAUT NIVEAU DE FLEXIBILITÉ

Si vous décidez de faire évoluer les communications de votre entreprise vers un réseau convergeant de données et de voix, les produits de téléphonie IP de Panasonic vous offriront la meilleure solution. La gamme TDA gère les communications de manière contrôlée et sans interruptions, en utilisant à la fois les réseaux traditionnels comme les réseaux IP, sans actualisations onéreuses ni préjudiciables. Au fur et à mesure du développement de votre activité, les produits de téléphonie IP de Panasonic garantissent une évolution continue, en permettant de combiner et de répondre aux besoins du personnel qui ne se trouve pas au bureau, et en apportant la solution idéale pour répondre aux besoins de répartition géographique de vos communications de voix, à la fois internes et externes, de manière centralisée comme décentralisée.

USAGE CORRECT DE DSL

Les fournisseurs de services de transfert de communication mettent à disposition de leurs clients plusieurs technologies DSL (connues également comme xDSL). Les plus communes reposent sur la ligne ADSL (ligne d'abonnement numérique asymétrique) et la SDSL (ligne d'abonnement numérique symétrique).

Pour l'ADSL, le terme asymétrique signifie que la largeur de bande disponible pour la réception de paquets depuis le réseau est différente de celle disponible pour l'envoi.

Étant donné qu'une ligne ADSL dispose en général d'une largeur de bande plus grande pour les téléchargements que pour les envois, et que les retards peuvent affecter la voix dans les deux sens, il est important de comprendre que le fait de disposer de largeurs de bandes différentes dans les deux sens peut facilement provoquer des distorsions dans la largeur de bande disponible pour l'acheminement des paquets de voix. En général, la SDSL suppose un meilleur service pour le personnel des entreprises qui utilisent la téléphonie IP, car les paquets de voix présentent en principe un volume symétrique.

Note : étant donné qu'Internet est un réseau IP que l'utilisateur ne peut pas contrôler, il sera nécessaire d'établir un RPV à travers l'accès à Internet avec une largeur de bande suffisante pour garantir des communications de voix fiables et sûres à travers Internet.



SOLUTIONS DE MESSAGERIE INTÉGRÉE

La forme la plus courante et pratique de communication des idées entre les personnes est la voix. Mais il n'est pas toujours possible d'être disponible pour répondre aux appels reçus. Pour répondre à nos besoins en communication lorsque nous ne pouvons pas répondre au téléphone, Panasonic a créé la dernière génération de systèmes de messagerie intégrée pour standards IP hybrides.

Les nouveaux systèmes de traitement vocal (TVM) permettent aux entreprises de traiter de manière personnalisée les appels des clients. Les appels sont traités de manière efficace même si personne ne peut y répondre. Grâce aux nouveaux systèmes de traitement de la voix, vous aurez la garantie que les appels des clients sont gérés correctement lorsque l'afflux d'appels est intense, même en dehors des heures de bureau, tout en vous aidant à conserver votre bien le plus précieux : vos clients.

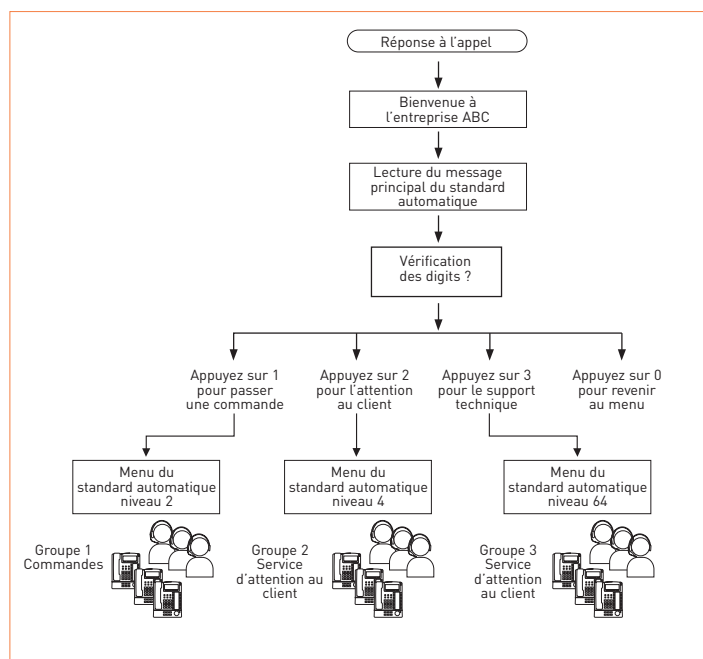
L'acheminement des messages est assuré indépendamment de l'endroit où vous vous trouvez, et quel que soit le type d'accès dont vous disposez. Qu'il s'agisse d'un réseau de données vocales où le système peut reproduire les messages pour plusieurs destinations téléphoniques, ou d'un réseau de données où les messages sont reçus par mail sous forme de fichiers audio, ou de manière simultanément à travers les deux systèmes, le processeur de la messagerie intégrée de la série TVM de Panasonic essaiera de localiser le destinataire de la boîte vocale pour lui remettre immédiatement ou en différé le message, selon ses besoins.

De plus, ce système flexible offre de nombreuses fonctions qui étaient effectuées auparavant par des standardistes, ce qui suppose des économies pour l'entreprise.

STANDARD AUTOMATIQUE/DISA

Un standard automatique est un outil de communication nécessaire pour les entreprises d'aujourd'hui. De plus, la majorité des clients s'attendent à rencontrer un standard automatique lorsqu'ils appellent la principale ligne téléphonique d'une entreprise. Les cartes de messages de Panasonic incluent :

- + Un standard automatique à plusieurs niveaux
- + La création de flux de messages flexibles en fonction du numéro appelé, le CLIP de l'interlocuteur, la ligne d'arrivée de l'appel, etc.
- + Le flux des tableaux de séquences et des différents messages de bienvenue en fonction du mode horaire (jour / déjeuner / pause / nuit)
- + Un destinataire alternatif en cas d'absence de numérotation



MESSAGES D'AVIS PROGRAMMÉS PROVISOIREMENT

À l'heure programmée, le système téléphonique appelle le poste et émet le message correspondant. Plusieurs types de messages peuvent être générés en fonction de l'heure et du destinataire.

ACCÈS AU STANDARD POUR LE PERSONNEL SE TROUVANT À L'EXTÉRIEUR DES BUREAUX

Grâce à cette fonction, lorsque par exemple, les commerciaux ne sont pas au bureau, vous pourrez transférer leur appel par le standard lors de l'accès à une ligne externe pour effectuer un appel externe, ou vous pourrez utiliser une ligne réservée pour appeler les bureaux situés dans d'autres succursales.

TRANSFERT DE L'APPEL ENTRANT VERS LA FILE D'ATTENTE DE MESSAGES

Lorsque les clients sont en attente, vous pouvez les maintenir plus longtemps en ligne en émettant des messages plus attrayants. Lors de la préparation d'un groupe d'entrée d'appels (ICD) pour vos clients, utilisez la carte de messages pour émettre des messages sortants adaptés aux clients en attente. Il vous suffit d'utiliser la fonction Tableau de séquences des files du standard KX-TDA pour créer une séquence de messages s'adaptant à vos besoins commerciaux.

COURRIER VOCAL SIMPLIFIÉ

Les cartes de courrier vocal simplifié peuvent gérer de manière individuelle les messages de voix et de bienvenue, avec des durées d'enregistrement différentes en fonction de la qualité d'enregistrement voulue. De plus, l'usage des ressources peut être limité en fonction de chaque boîte vocale, afin d'en optimiser l'utilisation.

SYSTÈMES DE TRAITEMENT DE LA VOIX TVM

Les systèmes de traitement de la voix TVM s'intègrent à la perfection dans les standards Panasonic, même s'il s'agit de systèmes indépendants. Leur capacité de communication IP et de service vers les extensions du réseau font de ces systèmes la solution la plus flexible et efficace dans le domaine de la messagerie.

Ces systèmes informent de la présence des messages de manière visuelle (indicateur et écran), du nombre de messages nouveaux, et à l'aide de téléphones numériques équipés d'écrans à 3 lignes ou plus, leur fonctionnement peut être visualisé et contrôlé en temps réel à l'aide de touches Soft.

Les systèmes TVM sont conçus pour fonctionner de manière continue pendant de nombreuses années, en toute fiabilité et sécurité. De plus, les données étant gardées sur un disque ou une mémoire dans un format propriétaire de Panasonic, cela ajoute une dimension sécuritaire des enregistrements bien supérieure à celle des systèmes PC.

ACCÈS À DISTANCE AU COURRIER VOCAL

Lorsqu'un utilisateur se trouve en déplacement et n'est donc pas dans son bureau, il peut vérifier s'il a reçu des messages dans la boîte vocale correspondant à son extension. Il pourra accéder à ces messages depuis n'importe quel téléphone à l'aide d'un code ; de plus, s'il appelle depuis un téléphone disposant du CLIP enregistré pour cette boîte vocale, il n'aura même pas à saisir ce code d'accès.

S'il le souhaite, lors de la réception d'un nouveau message, le système peut l'appeler à une liste de 3 numéros prédéterminés par boîte vocale, afin de lui remettre les messages en attente. Il peut également envoyer les messages enregistrés sous forme de fichier .wav vers une adresse de courrier électronique de l'extension.

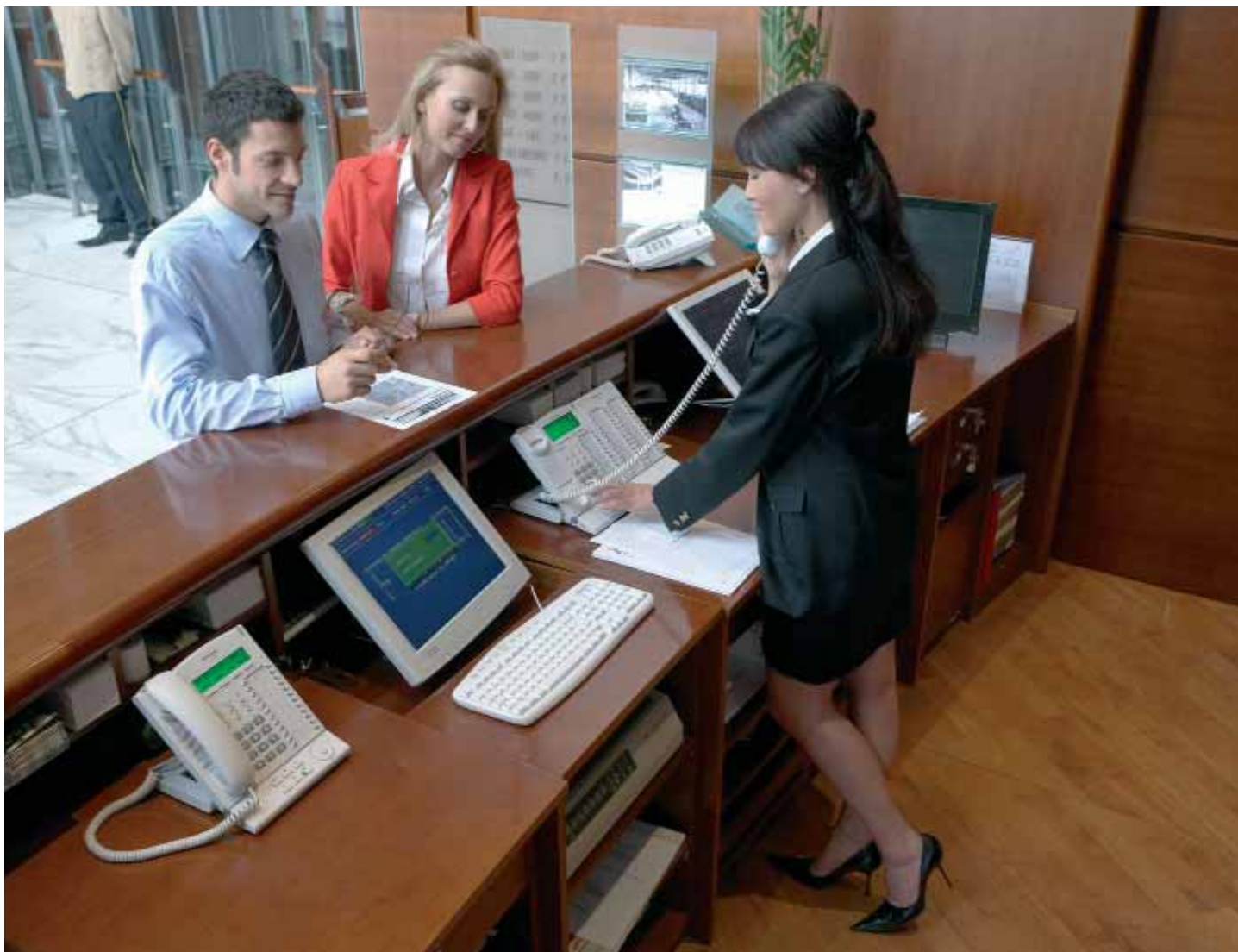
GESTION IP

En plus de la programmation des systèmes de traitement vocal TVM à l'aide du logiciel USB, il existe la possibilité de les gérer à travers le réseau IP. L'interface graphique de gestion est pensée pour les utilisateurs souhaitant gérer eux-mêmes leur système de traitement de la voix.

Cette application permet de faire et de restaurer des copies de sécurité des messages, qu'il s'agisse des copies générales du système comme du contenu des boîtes vocales. Pour en garantir la confidentialité, il est possible de limiter l'accès à certaines boîtes vocales afin de, par exemple, empêcher la copie des messages qu'elles contiennent.

FONCTIONS LES PLUS IMPORTANTES

- + Architecture sous forme de menus de bienvenue : 100 niveaux de 10 messages, de répétition et de navigation. Service d'audiotex.
- + Capacité allant jusqu'à 24 lignes, 1024 boîtes vocales et 1000 heures d'enregistrement par système.
- + Personnalisation de chaque boîte vocale / programme tutorial de personnalisation.
- + Boîtes vocales personnelles, de groupes et d'entreprise. Enregistrement dans la propre boîte vocale et / ou dans une autre boîte vocale.
- + Boîtes vocales de rendez-vous / prise de commandes.
- + Réveil par téléphone / avis programmé.
- + Intégration au réseau.
- + Gestion IP. Sauvegarde de sécurité. Administration par l'utilisateur.
- + Envoi de messages enregistrés par mail.
- + Traitement prioritaire des messages.



SOLUTIONS POUR HÔTELS ET HÔPITAUX

Le standard IP hybride KX-TDA de Panasonic dispose d'une gamme de fonctions intéressantes, tout particulièrement conçues pour les environnements hôteliers et hospitaliers, en ajoutant aux prestations typiques dont ont besoin ce type de services, les prestations nécessaires au bon fonctionnement d'une entreprise. Les standards TDA disposent d'une application intégrée pour le secteur des hôtels et des hôpitaux, conçue tout particulièrement pour les établissements avec un nombre de chambres limité.

En complément, et de manière générale, pour n'importe quel nombre de chambres (jusqu'à 600 chambres environ pour des systèmes avec une seule CPU), les fonctions de CTI et l'interface PMS permettront d'adapter le système de gestion de l'établissement en l'intégrant complètement dans presque n'importe quel système de réservations et de gestion. Attention personnalisée. Grâce aux nouveaux systèmes de traitement de la voix, vous aurez la garantie que les appels des clients sont gérés correctement lorsque l'afflux d'appels est intense, même en dehors des heures de bureau, tout en vous aidant à conserver votre bien le plus précieux : vos clients.

CERTAINES FONCTIONS INTÉGRÉES DANS LE STANDARD SONT :

- + Entrées/sorties synchronisées avec le système de courrier vocal, réveil par téléphone, comptes, type d'appels depuis l'extension, limite de crédit, etc.
- + Avis de réveil, programmation depuis la chambre ou depuis la réception, avis d'appels sans réponse, listes des appels pris en compte, liste des appels restés sans réponse. Option de message ou de fil musical en décrochant, par le standard DISA ou le courrier vocal.
- + Liste des appels téléphoniques, des autorisations, par codes de compte.
- + Système téléphonique indépendant pour l'administration et l'exploitation de l'établissement.
- + Facturation des appels depuis le terminal de réception (assignation de la marge pour l'entreprise). Entrée de concepts additionnels et leur montant. Impression du ticket avec le montant. (Fonctions non disponibles sur le modèle KX-TDA15).

LES FONCTIONS LES PLUS IMPORTANTES DISPONIBLES EN OPTION DANS LE LOGICIEL EXTERNE SONT :

- + Avis de réveil, programmation depuis l'application de gestion, liste à l'écran des appels pris en compte et de ceux restés sans réponse.
- + Liste des appels téléphoniques, assignation par codes de compte. Assignation des appels depuis n'importe quelle extension vers les chambres ou vers d'autres extensions.
- + Gestion indépendante et intégrée de l'administration et de l'exploitation de l'établissement.
- + Alarmes et avis, messages à l'écran.
- + Facturation intégrée des appels avec d'autres applications.

SOLUTIONS SANS FIL

AMÉLIOREZ VOS COMMUNICATIONS AVEC UNE MOBILITÉ SURPRENANTE.

Avec les standards TDA de Panasonic, vous pouvez offrir à vos utilisateurs une solution avec la mobilité DECT, indépendamment de l'endroit où ils se trouvent : bureaux, usines, hôpitaux, hôtels, entrepôts, supermarchés ou n'importe quel bâtiment exigeant une solution téléphonique sans fil.

De plus, vous pouvez intégrer en option le propre standard au réseau de téléphonie mobile afin de pouvoir recevoir vos appels sur votre téléphone portable pendant que sonne votre téléphone fixe et/ou votre téléphone sans fil DECT *. Vous pourrez également transférer les appels depuis le téléphone portable et accéder aux services du standard comme s'il s'agissait d'un terminal conventionnel du réseau filaire.

* Selon le temps pris par l'opérateur de téléphonie mobile pour appeler sur le téléphone portable.

FLEXIBILITÉ DU SYSTÈME SANS FIL DECT

Le système sans fil DECT est tout particulièrement conçu pour fonctionner conjointement avec un standard Panasonic. Il permet un transfert automatique et imperceptible entre les cellules, en offrant une mobilité de communication d'une grande qualité, y compris pour des bâtiments répartis sur une grande surface. En option, vous pouvez également inclure les terminaux DECT dans la structure CTI pour une flexibilité optimisée.

De plus, si vous disposez de standards de la série TDA en réseau, vous pouvez faire en sorte que le réseau recherche votre téléphone portable dans 4 endroits différents au plus, afin de vous y transmettre l'appel de manière automatique.

AVANTAGES DES TÉLÉPHONES DECT DE PANASONIC

- + Simplicité de fonctionnement
- + Menu graphique avec icônes
- + Guide de fonctionnement dynamique à l'aide de touches Soft

ACCÈS FACILE AUX FONCTIONS DU STANDARD

À l'aide de touches soft, vous pourrez mémoriser les fonctions du standard sur le portable et obtenir un accès rapide et pratique. Le système offre également un menu graphique avec les fonctions du standard pour en simplifier davantage l'utilisation.

AGENDA TÉLÉPHONIQUE DE 200 MÉMOIRES

En plus de l'agenda téléphonique du standard, chaque terminal possède son propre agenda téléphonique intégré comprenant 200 mémoires, avec identifications et numéros.

RÉPONSE AUTOMATIQUE / CASQUE POUR CONVERSATION EN MAINS LIBRES

Branchez le casque en option et découvrez la commodité des communications en mains libres. De plus, le modèle KX-TCA256 comprend la fonction de réponse automatique, ce qui permet de répondre aux appels entrant sans même toucher le téléphone.

AVIS D'APPEL ENTRANT PAR VIBRATION

Le modèle KX-TCA256 incorpore un vibreur qui s'active en même temps que la sonnerie lors d'un appel entrant. Vous pouvez ainsi répondre à vos appels même après avoir mis la sonnerie en sourdine, ou même si vous vous trouvez dans un environnement très bruyant.



32 SONNERIES POLYPHONIQUES

Un grand nombre de sonneries d'une grande qualité sont disponibles. Vous pouvez choisir parmi 9 mélodies prédéfinies et 6 tonalités.

GAMME D'ANTENNES

Panasonic propose avec sa gamme TDA deux antennes différentes, à 2 et 4 canaux, plus un répéteur à 2 canaux, pour fournir aux utilisateurs la meilleure flexibilité au meilleur prix pour leurs communications sans fil. Ces antennes et ces répéteurs peuvent être installés à proximité les uns des autres, à au moins 2 mètres de distance. De cette manière, vous pourrez augmenter le nombre de canaux disponibles si besoin est *.

* Les caractéristiques radio-électriques de la norme DECT supposent un nombre limité de canaux.

Le système DECT permet d'utiliser jusqu'à 18 répéteurs par cellule base, répartis selon 3 niveaux de profondeur, avec 6 répéteurs pour chacun des répéteurs du niveau précédent.

INSTALLATION SIMPLE ET FIABLE

Les cellules DECT incorporent un mode de génération de signal qui peut être alimenté y compris avec des piles. En complément, les téléphones sans fil incorporent un dispositif de mesure du signal à la fois en terme d'intensité comme en terme de niveau d'erreurs. Vous pourrez ainsi disposer d'une étude fiable et complète de la couverture disponible, y compris avant de commencer à installer votre standard Panasonic, en obtenant une qualité de communication parfaite dans tous les endroits étudiés.

De plus, le système dispose d'un agenda automatique des téléphones sans fils et des répéteurs, ce qui permet d'élargir votre système DECT rapidement et en toute simplicité.

Étant donnée l'évolution constante de nos produits, les spécifications de ce catalogue sont données sous réserve d'erreur typographique, et peuvent faire l'objet de toute modification par le fabricant sans préavis, dans le cadre de la politique d'amélioration du produit. Toute reproduction totale ou partielle de ce catalogue est interdite sans l'autorisation expresse de Panasonic España S.A.

Panasonic France S.A.
Siège central
1-3 Avenue François Mitterrand
93218, St. Denis, La Plaine, Cedex
France

Panasonic Service (Central)
Sancho de Ávila, 54, 1
08018 Barcelona

Ligne ouverte aux consommateurs: 0820 02 51 89

PES@panasonic.es

Panasonic®

www.panasonic.fr